|  |
| --- |
| Учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Жлобинского района»**информирует, что**  для оказания услуги временного приюта лицам, подвергшимся насилию в семье, и находящимся в опасном для здоровья и жизни состоянии, связанном с конфликтом с другими членами семьи, в Жлобинском районе создана **«кризисная комната».**  **«Кризисная комната»** – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания. Режим работы «кризисной» комнаты круглосуточный. Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на принципах самообслуживания. Услуга предоставляется на бесплатной основе.  По вопросам профилактики насилия в семье и временного приюта в «кризисной комнате» необходимо обращаться в Территориальный центр социального обслуживания населения Жлобинского района по адресу: **г. Жлобин, ул. Петровского-36, тел. 2-80-86, 170.** Здесь вы можете получить психологическую и правовую поддержку.  По вопросу размещения в «кризисной» комнате **в нерабочее время** необходимо звонить по телефону 102 (сотрудники милиции, при необходимости и по Вашей просьбе, доставят Вас в «кризисную» комнату), либо по телефону 8 029 344 88 97 (специалист ТЦСОН).  Общенациональная «горячая линия» для пострадавших от домашнего насилия - тел.**8-801-100-8-801**  Телефон «доверия» (круглосуточный) в Гомеле - **8 0232 31-51-61** |
| По телефону **170**(с 8.00 до 17.00 в будние дни)  **работает горячая линия по социально-правовым вопросам и психологической поддержке:**  *- социальные льготы и гарантии*  *- социальная поддержка и услуги специалистов*  *- психологическая помощь в кризисных ситуациях (тяжелые*  *заболевания, домашнее насилие и др.)*  *- психологическая и информационная поддержка по вопросам*  *ВИЧ/СПИДа*  **анонимно и конфиденциально** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [**О «кризисной комнате»**](http://social-soligorsk.by/struktura/socialnoj-reabilitacii-i-adaptacii/48-o-krizisnoj-komnate.html) |  |  | | --- | | Для оказания помощи жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий в ГУ «Солигорский районный территориальный центр социального обслуживания населения» функционирует «кризисная комната». Специально оборудованное отдельное помещение, предназначенное для временного проживания. Срок пребывания в «кризисной комнате» зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей лиц, обратившихся за помощью.  Размещение в «кризисной комнате» осуществляется по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, органов внутренних дел, учреждений образования, здравоохранения, а также по собственной инициативе. Услуга по временному пребыванию в «кризисной комнате» предоставляется на бесплатной основе.  **Если вы стали жертвой или свидетелем насилия в семье, не ждите трагедии! Действуйте сейчас — обратитесь за помощью по телефону «Доверия» - 170 либо лично по адресу: г. Солигорск, ул. Козлова 8**. Мы работаем в будние дни с 8.00 до 17.00. Если беда случилась с вами в вечернее или ночное время, в выходной день, просим обращаться за помощью в РОВД по телефону – 102. Сотрудники милиции, с Вашего согласия, организуют транспортировку Вас и Ваших детей в «кризисную комнату», где Вам будет предоставлено временное проживание, бесплатно оказана психологическая, социальная, юридическая и другие виды помощи.  Бесплатная горячая линия для пострадавших от домашнего насилия 8 801 100 8 801 с 8.00 до 20.00. | |

**насилие в семье** – умышленные действия физического, психического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания (статья 1 Закона Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»);

**кризисная комната** – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания (пункт 22 Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной Постановлением № 11);