Упраўленне па працы, занятасті і сацыяльнай Управление по труду, занятости с социальной

абароне Жлобінскага райвыканкама защите Жлобинского райисполкома

**УСТАНОВА «ТЭРЫТАРЫЯЛЬНЫ ЦЭНТР УЧРЕЖДЕНИЕ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР**

**САЦЫЯЛЬНАГА АБСЛУГОЎВАННЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**НАСЕЛЬНІЦТВА ЖЛОБІНСКАГА РАЁНА» НАСЕЛЕНИЯ ЖЛОБИНСКОГО РАЙОНА»**

вул. Пятроўскага, 36 ул. Петровского, 36

247210, г.Жлобін, Гомельская вобл. 247210, г. Жлобин, Гомельская обл.

тэл./факс (02334) 2 36 45, тэл. 2 23 10 тел./факс (02334) 2 36 45, тел. 2 23 10

р/р BY75AKBB36044054500143200000 р/р BY75AKBB36044054500143200000

у ф-ле 312 ААТ «ААБ Беларусбанк» г.Жлобін в ф-ле 312 ОАО «АСБ Беларусбанк» г. Жлобин

BICAKBBBY21312, УНП 490179597 BICAKBBBY21312, УНП 490179597

№

На № ад

Отдел образования

Жлобинского райисполкома

Информация для

размещения

Учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Жлобинского района» (далее – ТЦСОН) предоставляет информацию по вопросам насилия в семье для размещения на информационных стендах и информирования заинтересованных.

Также, напоминаем, что при выявлении в ходе обращений пострадавших от насилия в семье нуждаемости в социальной поддержке, в т.ч., услуге временного приюта в «кризисной» комнате, работники учреждений образования должны предоставлять гражданам информацию о возможностях получения помощи в иных учреждениях и организациях, разъяснять пострадавшим порядок заселения в «кризисную» комнату, и, при необходимости, направлять информированное согласие, подписанное жертвой, в ТЦСОН.

Приложение: на 3-х листах.

Директор Е.В.Дедкова

Останкова 2 80 86

**Где и чем могут помочь в ситуации домашнего насилия**

**Насилие в семье** – умышленные действия физического, психического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания (статья 1 Закона Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»).

**Домашнее насилие** происходит за закрытыми дверями, но оно, несомненно, является проблемой всего общества. Насилие в семье — наиболее распространенная форма насилия в отношении женщин.

**Помните!**

В 95% случаев, если насилие уже имело место, оно повторится.

Если вы стали жертвой или свидетелем насилия в семье, не ждите трагедии, обращайтесь за помощью:

* Милиция – вызвать, в случае опасности для жизни, написать заявление с просьбой привлечь виновное лицо к ответственности, попросить направление на судебно-медицинскую экспертизу - звоните **102**
* Больница – получить необходимую медицинскую помощь, пройти мед.освидетельствование и получить справку об обращении по поводу телесных повреждений
* Территориальный центр социального обслуживания населения – психологическая, юридическая поддержка, услуги временного приюта в «кризисной» комнате
* Отдел образования – защита прав и законных интересов несовершеннолетних детей

По вопросам правовой, информационной и психологической поддержки можно обратиться в Территориальный центр социального обслуживания населения Жлобинского района по адресу: г. Жлобин, ул. Петровского-36, тел. 2-80-86, 170. *График работы в будние дни: 8.00-17.00. Обеденный перерыв: 13.00-14.00.*

**Если в вашем доме вашей жизни угрожает реальная опасность и вам некуда идти,** вы можете обратиться по вопросу временного размещения в **«кризисной» комнате.**

**«Кризисная» комната** – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания. Режим работы «кризисной» комнаты – круглосуточный. С гражданином, помещенным в «кризисную» комнату, заключается договор на оказание услуги временного приюта, который определяет условия и период нахождения в «кризисной» комнате. Срок пребывания в «кризисной» комнате граждан определяется в договоре, и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации. Для заключения договора гражданин предоставляет письменное заявление и документ, удостоверяющий личность. В случае экстренной необходимости в получении услуги и отсутствия документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, необходимо обратиться в органы внутренних дел для его восстановления.

Пребывание граждан в «кризисной» комнате, бытовые и прочие условия их основываются на принципах самообслуживания.  В период пребывания в «кризисной» комнате питание граждан осуществляется из собственных средств. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем, он же несет за них полную ответственность.

*По вопросам* ***временного приюта в «кризисной» комнате*** *в рабочее время можно обращаться в Территориальный центр социального обслуживания населения Жлобинского района, милицию, учреждения образования, больницу.*

*По вопросу размещения в «кризисной» комнате* ***в нерабочее время*** *необходимо звонить* ***по телефону 102*** *(сотрудники милиции, при необходимости и по Вашей просьбе, доставят Вас в «кризисную» комнату),* ***либо по телефону 8 029 344 88 97 (специалист ТЦСОН).***

**QR-КОД ДЛЯ БЫСТРОГО**

**РЕАГИРОВАНИЯ В СИТУАЦИИ НАСИЛИЯ**

Работает сайт [www.ostаnovinasilie.org](http://www.xn--ostnovinasilie-xtl.org/), который является информационной платформой для граждан, оказавшихся в ситуации домашнего насилия.

**Телефоны для получения психологической помощи**

**по вопросам насилия в семье**

80232 31 51 61 – круглосуточный телефон доверия в г. Гомеле

8 02334 2 80 86 – телефон Территориального центра социального

обслуживания населения Жлобинского района

- в рабочее время

170 – телефон «горячей линии» по социальным вопросам и

психологической поддержке в г. Жлобине - в рабочее время

**Информированное согласие**

**о передаче сведений в учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Жлобинского района»**

Территориальный центр социального обслуживания населения Жлобинского района (далее ТЦСОН) оказывает помощь жертвам насилия в семье.

***Насилие в семье*** *– умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.*

Вам предлагают подписать этот документ, если Вы проживаете на территории Жлобинского района и столкнулись с проблемой насилия в семье.

Подписывая этот документ, Вы даете разрешение на передачу информации о Вас (фамилия, имя, отчество, контактная информация, краткое описание жизненной ситуации) сотрудникам ТЦСОН. На основании этой информации специалист ТЦСОН сможет связаться с Вами наиболее удобным способом.

Вся информация о клиенте и его семье, полученная сотрудником ТЦСОН, является конфиденциальной, то есть не подлежит разглашению третьими лицами.

**ТЦСОН может предложить следующие виды помощи**:

* психологическая помощь жертве насилия в семье и ее близким;
* содействие в получении и оформлении льгот и гарантий, предусмотренных законодательством, в рамках компетенции специалистов центра;
* предоставление услуги временного приюта (в «кризисной» комнате);
* консультационно-информационные услуги;
* социально-правовая помощь (консультации юриста и т.д.).

**Все услуги ТЦСОН предоставляются БЕСПЛАТНО**.

Вы имеете право отказаться от услуг ТЦСОН на любом этапе. Отказ не повлияет на Ваше обслуживание в других учреждениях района, на выплату льгот и пособий и т.д.

Я полностью ознакомилась (лся) с текстом данного информированного согласия. Я добровольно даю согласие на передачу информацию о себе в ТЦСОН и сообщаю о себе следующее:

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место жительства\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактные телефоны\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

**Я нуждаюсь в получении услуги временного приюта в «кризисной» комнате, с правилами и условиями проживания ознакомлена:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

подпись

Краткое описание ситуации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные о лице, совершившем насилие, наличие среди членов семьи несовершеннолетних детей или иных лиц, находящихся на иждивении, дата, время, место конфликта, обстоятельства насилия в семье)

Информированное согласие принял\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. и должность полностью, подпись)

Контактные телефоны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТЦСОН:** г. Жлобин, ул. Петровского, д.36, тел. 28086, 170.

Время работы: 8.00-17.00 (ежедневно в рабочие дни)